

## 第一屆金桂獎之「卓越永續經營獎」

友華生技醫藥(股)公司上櫃日期：2003.11.5



### 【蔡正弘小檔案】

- ▶ 學歷：東吳大學中文系
- ▶ 現職：友華集團董事長  
財團法人醫藥工業技術發展中心董事長

## 創造人的健康與美麗

成立於 1982 年、擁有知名品牌「卡洛塔妮」的友華生技，去年獲得第一屆金桂獎之「卓越永續經營獎」。董事長蔡正弘說：友華生技能獲得這項肯定，就是三十年來不斷將「信、達、雅」的理念，落實到公司運作、客戶服務及人員發展，成為一種企業文化。什麼是「信、達、雅」呢？就要秉持正直誠信，重視溝通關懷，追求創新成長。

友華成立時只是一個西藥經銷商，經銷在台的原廠產品。三十年來面對過產品經銷與代理權被收回、原廠合併衍生的代理及專利爭議、全球經濟不景氣等問題，也經歷了國內藥價調查及調整的種種挑戰，身處在這樣的不確定代理關係及環境下，蔡正弘體認到友華的發展受限他人，唯有發展自己的品牌，才能永續經營下去。

因為這樣的理念，友華除了策略性的選擇具獨特性的產品外，並開始自紐西蘭引進牛、羊奶粉在台灣上市，經營自我品牌「卡洛塔妮」，至今已滿二十週年，現在是國內嬰幼兒羊奶粉的領導品牌，2011 年在大陸及馬來西亞市場銷售都是呈倍數成長，消費者族群從華人推廣到馬來人市場。除了「卡洛塔妮」，友華也是國內第一家引進玻尿酸產品之藥廠，帶動國內醫美市場的成長。

三十年來，友華生技在西藥、腫瘤用藥、醫學美容、嬰幼兒保健及成人保健等領域，均有相當獨特的產品及亮眼的表現，在專業的行銷業務團隊經營下，在亞太區擁有綿密的銷售通路，持續創造成長及利潤。現在更

發展出自行研發及製造的能力，與國外多家原開發藥廠進行新藥的研發及臨床試驗，計劃未來能將生產的藥品行銷到亞太其他國家及美國。

國際化是友華集團成長的重要策略之一，目前在美國、中國大陸、香港、菲律賓、新加坡及馬來西亞等地均設有子公司，越南則設有辦事處以開始拓展當地的市場，2012年醫學美容事業處將正式進軍菲律賓。

從通路到研發製造，追求垂直整合、自我開發能力是蔡正弘的理想。於是在2008年投資興建重要子公司友霖生技，完全依照歐盟與美國食品藥物管理局之標準建造而成，2010年完工啟用，並在2011年通過行政院衛生署食品藥物管理局 PIC/S GMP 認證及公開發行案，現正積極投入在藥物新適應症、新劑型及新成份新藥之研發和製造。

雖然一路走來艱辛，但蔡正弘堅持理想，要將友華集團打造成為一個能發展自我品牌及創新產品的自主性企業，除了總公司和重要子公司友霖生技，海外有7個子公司及1個辦事處，員工超過700名，是一家具有行銷、業務、研發及製造能力的跨國性藥廠。在三十週年之際，蔡正弘還特別將去年的尾牙活動改到雲林虎尾舉辦，帶領員工參觀友霖生技，感受友華集團的願景。讓我們祝福它生日快樂，希望它持續為促進人類的健康與美麗而繼續努力！



#### 友華生技醫藥(股)公司

成立日期：1982.06.16

主要經營業務：西藥、醫療器材及乳製品、化妝品、食品等  
之批發買賣、代理經銷、製造及進出口

地址：台北市大安區復興南路一段368號7樓

電話：02-2755-4881

▶ 參考資料：

工商時報/友華四方位搶攻外銷/2012.2.8

友華生技新聞稿/友華集團邁向第三十週年/2012.2.7

經濟日報/友華旗下友霖新廠獲 TFDA 認證/2011.7.26

工商時報/友華跨國經營有成/2005.9.17

友華生技醫藥(股)公司年報網站

公開資訊觀測站

▶ 照片出處：友華生技醫藥(股)公司提供