

# 新一代衍生性金融商品交易資訊儲存庫申報端系統

## 常用問題集

文件更新時間：2018/08/07

### 一、憑證相關

1. Q:工商憑證是跟櫃買中心申請嗎?

A:

(1).工商憑證申請流程，請洽發卡機構「經濟部工商憑證管理中心」網址:<https://moeaca.nat.gov.tw/>

(2).證期共用憑證申請流程，請洽發卡機構「台灣網路認證公司」網址  
<https://www.twca.com.tw/Portal/Portal.aspx>

2. Q:工商憑證與證期共用憑證需兩種皆申請嗎?

A:TR系統兩種憑證皆適用，業者可依據自己的考量擇一申請即可。

3. Q:憑證卡是否須要一直插在讀卡機?

A:從登入與申報商品時，皆需憑證卡簽章，所以使用本系統須要一直插著憑證。

4. Q:該系統是否會提醒憑證快到期了

A:該系統不會自動提醒憑證快到期了，但是發行憑證之單位會於快到期時通知(60天內)。

5. Q:主管、帳管帳號第一次登入新系統需要憑證嗎?

A:新系統任何使用者均需要使用憑證登入，主管、帳管帳號權限可使用憑證註冊功能，將尚未註冊的憑證卡於新系統內註冊，再將已註冊好的憑證卡發給經辦使用。

6. Q:憑證必須專用在TR系統上嗎?可以用其他別的系統用的憑證嗎?

A:工商或證期共用憑證卡是獨立的，除了使用於TR系統外，也可以使用於其他需要憑證的系統。

### 二、新系統操作及環境

1. Q: 跨境海外是否可以登入申報  
A: 可以，但仍需具備該機構之憑證卡，並於規定時間內上線申報
2. Q: 新系統上線後，於新舊平行期間，是否擇一系統申報?  
A: 新舊系統平行期間，業者擇一系統申報即可，申報資料皆會傳後至本中心主機
3. Q: windows 可使用新系統嗎?  
A: 新系統支援 WIN7 以上作業系統。
4. Q: 使用新系統申報電腦是否要安裝 java 或 .NET Framework 程式  
A: 申報電腦不須安裝 JAVA 或 .NET Framework 程式
5. Q: 網站使用者閒置多久會登出系統?  
A: 網站有 Session Timeout 機制，使用者超過 30 分鐘閒置，需重新登入才可使用本系統。
6. Q: 測試環境提供三組的測試帳號權限為何?  
A: 三組測試帳號皆可開啟系統內所有表單進行資料申報及憑證註冊功能
7. Q: 客訴申報格式要到明(108)年三月才正式更換，那新版會用到哪種格式?  
A: 新舊版系統並行期間，若有任何資料格式異動，新舊系統均會更新。