財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心 興櫃股票(含黃金、開放式基金) 改帳作業平台

## 憑證環境 安裝操作手冊

更新時間:2024/06/17

## 目錄

| 1. | Chrome 與 Edge 瀏覽器元件安裝步驟:  | .3 |
|----|---------------------------|----|
| 2. | 檢視目前已安裝版本及 IC 卡自我檢測       | .4 |
| 3. | 檢視目前已安裝版本及 IC 卡自我檢測網頁問題處理 | .6 |

- 1. Chrome 與 Edge 瀏覽器元件安裝步驟:
  - a. 本網站有兩階段帳號登入,第一階段為興櫃議價點選系統帳號與密碼,第二階段為憑證卡登入。請至首頁點選[注意事項]中第三點[下載]瀏覽器憑證元件。

| 興櫃股票(含黃金、開放式基金)改帳作業平台   |  |             |  |  |
|---|--|-------------|--|--|
|   | ●●●測試系統●●●   |             |  |  |
|   |  |             |  |  |
| ② 塔泰福柱贯角中心<br>Taipei Exchange   | 請登入(測試系統)  |             |  |  |
|   | 請輸入券面代號  |             |  |  |
| 興櫃股票(含黃金、開放式基金)改帳作業:  | P.台 請輸入帳號  |             |  |  |
| Correction of ESB Trade Errors Plat.  | hate 入 (2) 花花 (1) A (2) A (2 |             |  |  |
|   |  |             |  |  |
|   | 開始登入   |             |  |  |
|   | 忘記密碼?(講至興欄議價點選糸統修改)  |             |  |  |
| 注意事項  |  |             |  |  |
| <ol> <li>本網頁可接受使用Chrome、Edge瀏覽器登入。</li> <li>申請憑證請依種類至各憑證管理中心辦理。</li> </ol>                                |  |             |  |  |
| <u>經濟部工商憑證</u><br>諮券壓期資相關單位共用憑證   | _  |             |  |  |
| 3.第一次使用憑證登入,必須先安裝需要的元件,請田讀 <u>裡下國</u> 安裝。<br>5·安裝上應到問題,請參考 <u>安裝手冊</u> 。<br>4. 瀏覽器認.憑證環境檢測入口: <u>連結</u> 。 |  |             |  |  |
|   |  | 40.00 50 40 |  |  |
| 櫃買中心 <sup>常用功服</sup>  | 3連結 常用文件ト載 …<br>網站功能操作手冊   | 相關資訊        |  |  |
| 未抗資訊<br>熟約資訊  | 網站登入操作手冊   |             |  |  |
| APP Ro 22 a)  |  |             |  |  |
| 0007證券壇懂賞買中心 旅權所有 O 本站連議最佳瀏覽條件:肇業務所度 1280x1024 以上。瀏覽器為 Google Chrome 或 Edge 以上。                           |  |             |  |  |

b. 將另開網頁至下載頁面,請點選「瀏覽器憑證中介元件 (Chrome、Edge)」[元件下載]。

| 憑證中介下載與網站環境設定相關資源   |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|
| 憑證中介元件、操作手冊與環境設定檢測工具等等。   |  |  |  |  |
| 網站環境設定操作手冊  |  |  |  |  |
| 操作手冊下載  |  |  |  |  |
| 瀏覽器憑證中介元件(Chrome、Edge)  |  |  |  |  |
| 憑證中介元件 4.2.22.8 (櫃買安控中介元件.exe),軟體更新時間:2023/09/28<br><u>元件下載</u> |  |  |  |  |
| 檢視目前已安裝版本及IC卡自我檢測   |  |  |  |  |
| 說明:檢查作業系統瀏覽器版本、元件、讀卡機與憑證等目前狀態。<br><u>連結</u>                     |  |  |  |  |

C. 下載資料夾中,點選安裝檔「櫃買安控中介元件. exe」。

d. 等待安裝程式執行完成,最後點選「完成」即安裝完畢。

| 👿 櫃買安控中介元件 Ver 4.2.2 | 22.8 安裝   | -  |  | ×          |
|----------------------|---|--|--|------------|
|                      | <b>歡迎使用 櫃買安控中</b><br>4.2.22.8 安裝精靈<br>本精靈會引導您完成安裝 櫃買。<br>。<br>在開始安裝之前,建議先關閉<br>方許安裝程式更新相關的系統構<br>電腦。<br>按「安裝(I)」開始安裝。 | <b>介元件 ∨</b><br>安控中介元件<br>其他所有應用<br>當素,而不需 | <b>er</b><br>ŧ Ver 4.2.2<br>程式。這<br>要重新設 | 22.8<br>將動 |
|                      |   | 安裝(1)                                      | 取消                                       | á          |

e. 確認常駐程式中「安控元件中介軟體」程式已執行。



- 2. 檢視目前已安裝版本及 IC 卡自我檢測
  - a. 請確認讀卡機已正確安裝、憑證卡已正確放入讀卡機與瀏覽 器已完成安裝憑證元件(櫃買安控中介元件)。
  - b. 開啟 Edge 或 Chrome 瀏覽器,由首頁的[注意事項]中第4 點,開啟[瀏覽器或憑證環境檢測入口:連結]之[憑證中介下 載與網站環境設定相關資源]頁面,[檢視目前已安裝版本及 IC 卡自我檢測]點選[連結]。

| 注意事項   |
|--|
| 1. 本網頁可接受使用Chrome、Edge瀏覽器登入。   |
| 2. 申請憑證請依種類至各憑證管理中心辦理。   |
| 經濟部工商憑證  |
| <u>證券暨期貨相關單位共用憑證</u>   |
| 3. 第一次使用憑證登入,必須先安裝需要的元件,請由這裡 <u>下載</u> 安裝。若安裝上遇到問題,請參考 <u>安裝手冊</u> 。 |
| 4. 瀏覽器或憑證環境檢測入口: <u>連結。</u>  |

C. 開啟[檢視目前已安裝版本及 IC 卡自我檢測]頁面後,網頁 將自動檢測環境狀況,確認項目 1~6 的[結果]為通過,即可 進行下一步。

| #  | 体测百日           | 往田 | 检测市会  |
|----|----------------|----|---|
| #  | (照冽) 月日        | 箱禾 | 蚀观内谷  |
| 1  | 作業系統及瀏覽器版本     | 通過 | OS: Windows 10 x64; Browser: Chrome 125.0.0.0 |
| 2  | 元件安裝狀態         | 通過 | 已安裝   |
| 3  | 已安裝元件版本        | 通過 | 4.2.22.8                                      |
| 4  | 讀卡機狀態          | 通過 | 請卡機中有卡片                                       |
| 5  | 卡片類別           | 通過 | 工商馮證  |
| 6  | 取得卡片編號(工商馮證專用) | 通過 | TTA0121106000414                              |
| 7  | 輸入PIN碼並開始檢測    | _  | 開始檢測  |
| 8  | 簽章驗證測試         |    |   |
| 9  | 馮證資訊           |    |   |
| 10 | 重新開始檢測         |    | 重新開始檢測  |

d. 在第7項. [輸入 PIN 碼並開始檢測]輸入框中輸入憑證 PIN 碼,並點擊[開始檢測],第8,9項[結果]顯示[通過]即表示 該瀏覽器已經可以正常使用憑證簽章功能。

| 7 | 輸入PIN碼並開始檢測 | 通過 | 開始檢測   |
|---|-------------|----|--|
| 8 | 簽章驗證測試      | 通過 | 簽章成功   |
| 9 | 馮證資訊        | 通過 | 馮證主言:<br>馮證序號:<br>馮證歐用曰:2024年03月25日<br>馮證到期日:2024年09月25日 |

e. 如果更換憑證卡想重新檢測電腦環境,可以按下第10項[重新開始檢測]按鈕或網頁全部重新整理(F5)。

3. 檢視目前已安裝版本及 IC 卡自我檢測網頁問題 處理

a. 問題說明 : 此網頁無法開啟。

- 解決方式:表示憑證中介元件未安裝好,或是未啟動。請重新安裝元件。
- b. 問題說明 : 畫面顯示失敗訊息[讀卡機中沒有卡片]。
  - 解決方式:重新確認讀卡機有插入憑證卡,或讀卡機在 連接裝置運作正常。

| # | 檢測項目           | 結果  | 檢測內容  |
|---|----------------|-----|---|
| 1 | 作業系統及瀏覽器版本     | 通過  | OS: Windows 7 x64; Browser: Chrome 70.0.3538.77 |
| 2 | 元件安裝狀態         | 通過  | 已安裝   |
| 3 | 已安裝元件版本        | 通過  | 4.2.3.30  |
| 4 | 讀卡機狀態          | 不通過 | 讀卡機中沒有卡片  |
| 5 | 卡片類別           |     |   |
| 6 | 取得卡片编號(工商憑證專用) |     |   |
|   |                |     |   |

C. 問題說明 : 畫面顯示檢測項目 [作業系統及瀏覽器版本]結果不通過。

- i. 解決方式:請升級至最新瀏覽器的版本。
- d. 問題說明:畫面跳出失敗訊息「簽章檢測失敗,錯誤代碼:36897,錯誤描述:晶片密碼錯誤,請重新輸入,若連續三次以上錯誤,卡片可能會被鎖定!」

簽章檢測失敗,錯誤代碼:36897,錯誤描述:晶片密碼錯誤,請重新輸入,若連續三次以上錯誤,卡片可能會被鎖定!

確定

i. 解決方式:請確認憑證卡密碼後重新輸入。

e. 問題說明: 網頁開啟後,檢測結果沒反應,請於右下角檢查 TWCA 櫃買憑證中介元件是否已啟動。

| 檢視目前已安裝版本及IC卡自我檢測 |   |    |   |  |  |  |
|-------------------|---|----|---|--|--|--|
| 針對                | 針對Edge及Chrome瀏覽器,檢查目前電腦是否已調整成適合興櫃改帳系統之環境。 |    |   |  |  |  |
| 請先將憑證卡插入讀卡機。      |   |    |   |  |  |  |
| #                 | 檢測項目                                      | 結果 | 檢測內容  |  |  |  |
| 1                 | 作業系統及瀏覽器版本                                | 通過 | OS: Windows 10 x64; Browser: Chrome 125.0.0.0 |  |  |  |
| 2                 | 元件安装狀態                                    |    |   |  |  |  |
| 3                 | 已安裝元件版本                                   |    |   |  |  |  |
| 4                 | 讀卡機狀態                                     |    |   |  |  |  |
| 5                 | 卡片類別                                      |    |   |  |  |  |
| 6                 | 取得卡片編號(工商憑證專用)                            |    |   |  |  |  |
| 7                 | 輸入PIN碼並開始檢測                               |    |   |  |  |  |
| 8                 | 簽章驗證測試                                    |    |   |  |  |  |
| 9                 | 憑證資訊                                      |    |   |  |  |  |
| 10                | 重新開始檢測                                    |    | 重新開始檢測  |  |  |  |

- i. 解決方式:如果右下角沒有啟動 TWCA 櫃買憑證中介元件,請回到本頁面 1.b 章節安裝櫃買憑證中介元件。
- ii. 若已啟動 TWCA 櫃買憑證中介元件,請於該 icon 按右 鍵,重新啟動元件。
- iii. 重新開啟電腦,再回到網頁,按下[重新開啟檢測]按鈕。



iv.