

財團法人中華民國證券櫃檯買賣中心
興櫃股票(含黃金、開放式基金)
改帳作業平台

憑證環境 安裝操作手冊

更新時間:2024/06/17

目錄

1. Chrome 與 Edge 瀏覽器元件安裝步驟:.....3
2. 檢視目前已安裝版本及 IC 卡自我檢測4
3. 檢視目前已安裝版本及 IC 卡自我檢測網頁問題處理6

1. Chrome 與 Edge 瀏覽器元件安裝步驟:

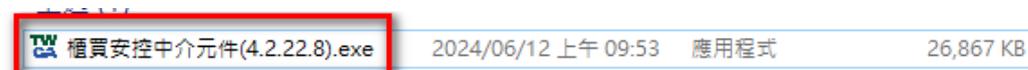
- a. 本網站有兩階段帳號登入，第一階段為興櫃議價點選系統帳號與密碼，第二階段為憑證卡登入。請至首頁點選[注意事項]中第三點[下載]瀏覽器憑證元件。



- b. 將另開網頁至下載頁面，請點選「瀏覽器憑證中介元件 (Chrome、Edge)」[元件下載]。



- c. 下載資料夾中，點選安裝檔「櫃買安控中介元件.exe」。



d. 等待安裝程式執行完成，最後點選「完成」即安裝完畢。



e. 確認常駐程式中「安控元件中介軟體」程式已執行。



2. 檢視目前已安裝版本及 IC 卡自我檢測

- 請確認讀卡機已正確安裝、憑證卡已正確放入讀卡機與瀏覽器已完成安裝憑證元件(櫃買安控中介元件)。
- 開啟 Edge 或 Chrome 瀏覽器，由首頁的[注意事項]中第 4 點，開啟[瀏覽器或憑證環境檢測入口:連結]之[憑證中介下載與網站環境設定相關資源]頁面，[檢視目前已安裝版本及 IC 卡自我檢測]點選[連結]。

注意事項

- 本網頁可接受使用Chrome、Edge瀏覽器登入。
- 申請憑證請依種類至各憑證管理中心辦理。
[經濟部工商憑證](#)
[證券暨期貨相關單位共用憑證](#)
- 第一次使用憑證登入，必須先安裝需要的元件，請由這裡[下載](#)安裝。若安裝上遇到問題，請參考[安裝手冊](#)。
- [瀏覽器或憑證環境檢測入口:連結](#)。

- c. 開啟[檢視目前已安裝版本及 IC 卡自我檢測]頁面後，網頁將自動檢測環境狀況，確認項目 1~6 的[結果]為通過，即可進行下一步。

#	檢測項目	結果	檢測內容
1	作業系統及瀏覽器版本	通過	OS: Windows 10 x64; Browser: Chrome 125.0.0.0
2	元件安裝狀態	通過	已安裝
3	已安裝元件版本	通過	4.2.22.8
4	讀卡機狀態	通過	讀卡機中有卡片
5	卡片類別	通過	工商憑證
6	取得卡片編號(工商憑證專用)	通過	TTA0121106000414
7	輸入PIN碼並開始檢測		<input type="text"/> <input type="button" value="開始檢測"/>
8	簽章驗證測試		
9	憑證資訊		
10	重新開始檢測		<input type="button" value="重新開始檢測"/>

- d. 在第 7 項.[輸入 PIN 碼並開始檢測]輸入框中輸入憑證 PIN 碼，並點擊[開始檢測]，第 8, 9 項[結果]顯示[通過]即表示該瀏覽器已經可以正常使用憑證簽章功能。

7	輸入PIN碼並開始檢測	通過	<input type="text" value="....."/> <input type="button" value="開始檢測"/>
8	簽章驗證測試	通過	簽章成功
9	憑證資訊	通過	憑證主旨： 憑證序號： 憑證啟用日：2024年03月25日 憑證到期日：2024年09月25日

- e. 如果更換憑證卡想重新檢測電腦環境，可以按下第 10 項[重新開始檢測]按鈕或網頁全部重新整理(F5)。

3. 檢視目前已安裝版本及 IC 卡自我檢測網頁問題處理

- a. 問題說明：此網頁無法開啟。
 - i. 解決方式：表示憑證中介元件未安裝好，或是未啟動。請重新安裝元件。
- b. 問題說明：畫面顯示失敗訊息[讀卡機中沒有卡片]。
 - i. 解決方式：重新確認讀卡機有插入憑證卡，或讀卡機在連接裝置運作正常。

#	檢測項目	結果	檢測內容
1	作業系統及瀏覽器版本	通過	OS: Windows 7 x64; Browser: Chrome 70.0.3538.77
2	元件安裝狀態	通過	已安裝
3	已安裝元件版本	通過	4.2.3.30
4	讀卡機狀態	不通過	讀卡機中沒有卡片
5	卡片類別		
6	取得卡片編號(工商憑證專用)		
7	輸入PIN碼並開始檢測		<input type="text"/> <input type="button" value="開始檢測"/>

- c. 問題說明：畫面顯示檢測項目 [作業系統及瀏覽器版本] 結果 不通過。
 - i. 解決方式：請升級至最新瀏覽器的版本。
- d. 問題說明：畫面跳出失敗訊息「簽章檢測失敗，錯誤代碼：36897，錯誤描述：晶片密碼錯誤，請重新輸入，若連續三次以上錯誤，卡片可能會被鎖定！」

簽章檢測失敗，錯誤代碼：36897，錯誤描述：晶片密碼錯誤，請重新輸入，若連續三次以上錯誤，卡片可能會被鎖定!

確定

- i. 解決方式：請確認憑證卡密碼後重新輸入。

- e. 問題說明：網頁開啟後，檢測結果沒反應，請於右下角檢查 TWCA 櫃買憑證中介元件是否已啟動。

檢視目前已安裝版本及IC卡自我檢測

針對Edge及Chrome瀏覽器，檢查目前電腦是否已調整成適合與櫃改帳系統之環境。

請先將憑證卡插入讀卡機。

#	檢測項目	結果	檢測內容
1	作業系統及瀏覽器版本	通過	OS: Windows 10 x64; Browser: Chrome 125.0.0.0
2	元件安裝狀態		
3	已安裝元件版本		
4	讀卡機狀態		
5	卡片類別		
6	取得卡片編號(工商憑證專用)		
7	輸入PIN碼並開始檢測	 <input type="button" value="開始檢測"/>
8	簽章驗證測試		
9	憑證資訊		
10	重新開始檢測		<input type="button" value="重新開始檢測"/>

- i. 解決方式:如果右下角沒有啟動 TWCA 櫃買憑證中介元件，請回到本頁面 1. b 章節安裝櫃買憑證中介元件。
- ii. 若已啟動 TWCA 櫃買憑證中介元件，請於該 icon 按右鍵，重新啟動元件。
- iii. 重新開啟電腦，再回到網頁，按下[重新開啟檢測]按鈕。

