

企業風險管理

- 永續經營的重要關鍵

主講人：王怡心 博士
CPA CGAP CIA CRMA

台北大學會計學系教授

中華民國內部稽核協會理事長

大綱

1.ERM 與 COSO

2.ISO 31000發展

3.ERM 對內部稽核之影響

4.結語

ERM與COSO

企業風險管理發展

-與COSO報告和沙賓法案相關

Treadway 委員會

- 美國會計師公會**AICPA** (American Institute of Certified Public Accountants) 、
- 美國會計學會**AAA** (American Accounting Association) 、
- 內部稽核協會**IIA** (Institute of Internal Auditors) 、
- 管理顧問協會**IMA** (Institute of Management Accountants) 、
- 財務主管協會**FEI** (Financial Executive Institute) 等五個專業單位
乃共同贊助組成「**不實財務報導全國調查委員會**」
(National Commission on Fraudulent Financial Reporting , 簡稱Treadway委員會)
- 主要目的:

在探討如何解決企業日益嚴重的不實財務報告問題

Treadway 委員會成立 COSO

COSO 成立後，於1992年發佈

「**內部控制：整合架構**」(Internal Control – Integrated Framework)，
提出內部控制的定義與五項組成要素

(**控制環境、風險評估、控制作業、資訊與溝通、監督**)之內部控制整合架構。

沙賓法案 404 條款

沙賓法案出現的背景，源於2001年安隆(Enron)與世界通訊(WorldCom)案等一連串的會計醜聞。

404條款之立法目的，為了使大眾更易於察覺到企業的欺詐行為，並確保企業財務報導的可靠性。

要求企業必須針對企業的內部控制進行自行評估，再由會計師對企業內部控制及管理階層自行評估的結果加以審查，並將審查結果向證管會申報。

COSO 2004 ERM 報告

企業風險管理-整合架構

(Enterprise Risk Management –
Integrated Framework，簡稱

COSO ERM報告)，係COSO於
2004年9月為因應**沙賓法案**規定而
發佈。

COSO 2004 企業風險管理組成要素

- COSO ERM在保持COSO報告內部控制五個組成要素的基礎上，將**控制環境**要素，細分為**內部環境**、**目標設定**，**風險評估**分為**事項辨識**、**風險評估**、**風險回應**，

1.內部環境

2.目標設定

企業先有目標，管理階層辨識**影響**目標達成的**潛在事件**

3.事項辨識

管理階層辨識影響企業目標達成的內部和外部

事件，區分風險和機會，並把機會導回到**策略**制訂過程

COSO 2004 企業風險管理組成要素

4. 風險評估

風險評估使管理階層瞭解潛在事件如何影響企業目標的達成

5. 風險回應

分為「避免風險」、「降低風險」、「分攤風險」和「接受風險」四類

6. 控制作業

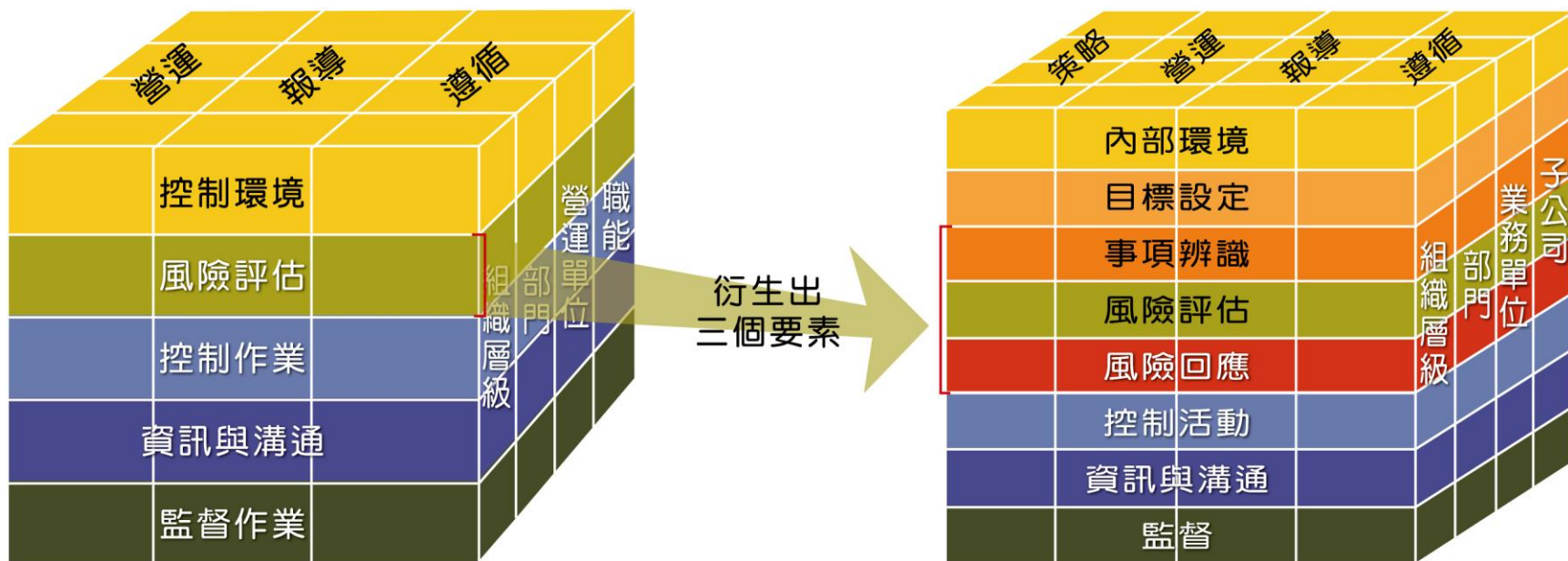
控制作業是企業控制風險以達成其目標而執行的過程

7. 資訊與溝通

8. 監督

評估風險管理制度設計及執行品質的一種過程

ERM架構更關注於風險



ERM架構更加關注於風險，其延伸內部控制架構的風險評估要素，而產生三個要素：
事項辨識、風險評估及風險回應。

ERM目標:策略、營運、報導、遵循

- 內部控制關注於如何達成機構的目標。
- ERM關注於如何建立策略目標來創造、維持並實現機構價值。
- ERM較具前瞻性，考量如何規避風險以降低損失，或接受新風險來提高價值。

ERM適用於專案計畫：

設定明確的策略目標—以**2013 ACIIA**為例

研討會主題-



2013 ACIIA
CONFERENCE

王道治理：政府治理與公司治理



Wangdao Governance Creating Social Value

分組場次主題

春耕：Emerging Issues

夏耘：Current Issues

秋收：Best Practices

冬藏：Self Assessment





來自**20**個
國家代表



2014.11.03-11.05

約**1,200**位
與會者



圓山飯店





2013 ACIIA 各國代表團體照



2013 ACIIA 歡迎酒會



2013 ACIIA 開幕典禮



2013 ACIIA 迎賓晚會

ISO 31000發展

ISO 31000 源起

- 面對接踵而來的全球金融風暴、各地頻傳的氣候異常現象等，企業無時無刻不在面臨經營時的風險。國際標準化組織ISO於2009年11月15日正式公告的標準ISO 31000:2009風險管理-原則與指導綱要(Risk Management – Principles and guidelines)。
- ISO 31000是第一個國際認可的風險管理標準，可於任何產業或部門、組織使用，透過戴明博士的PDCA管理循環的模式，進行風險管理工作。

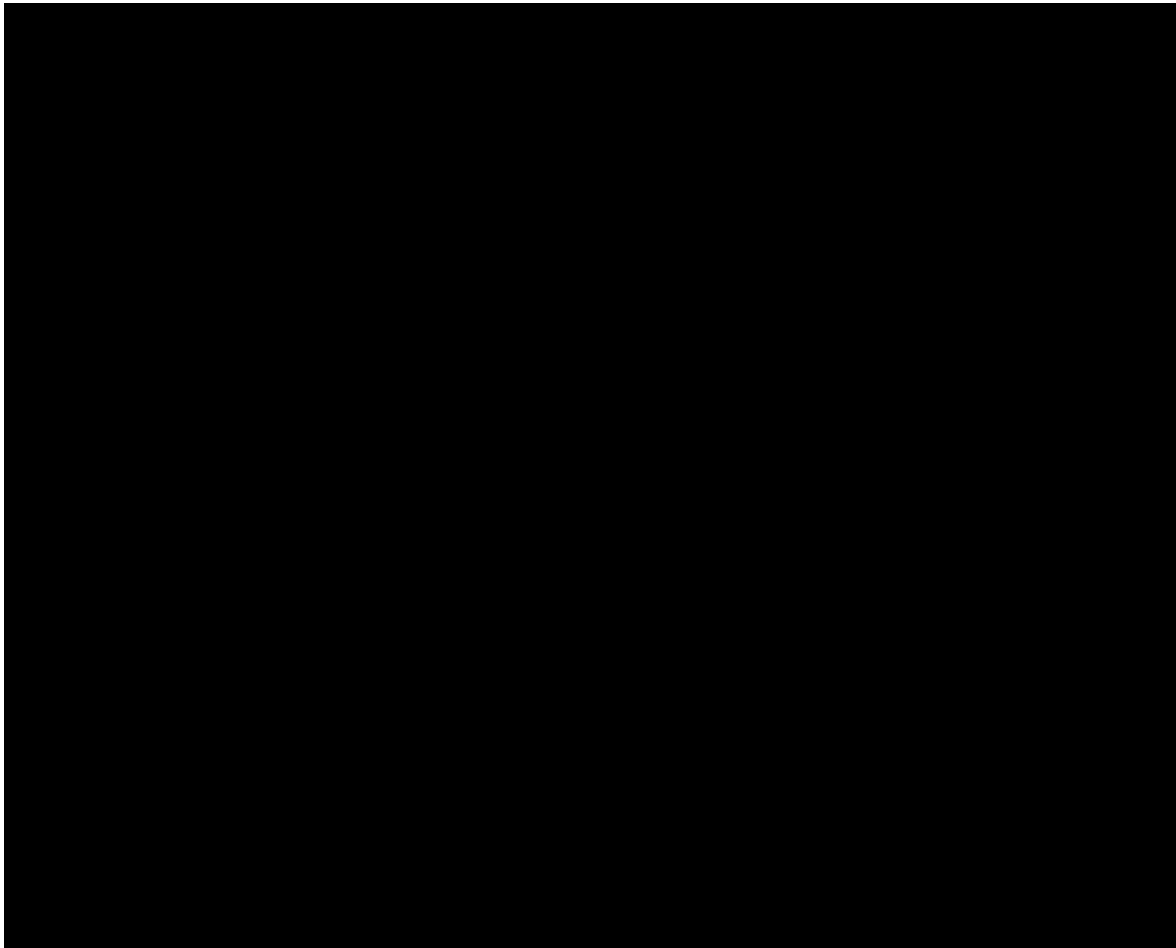
「危機」

危險 還是 機會



危機是由**危險**及**機會**兩個字構成，**風險管理**做的好，就能將危險轉換成機會。

影片介紹：化風險為利基



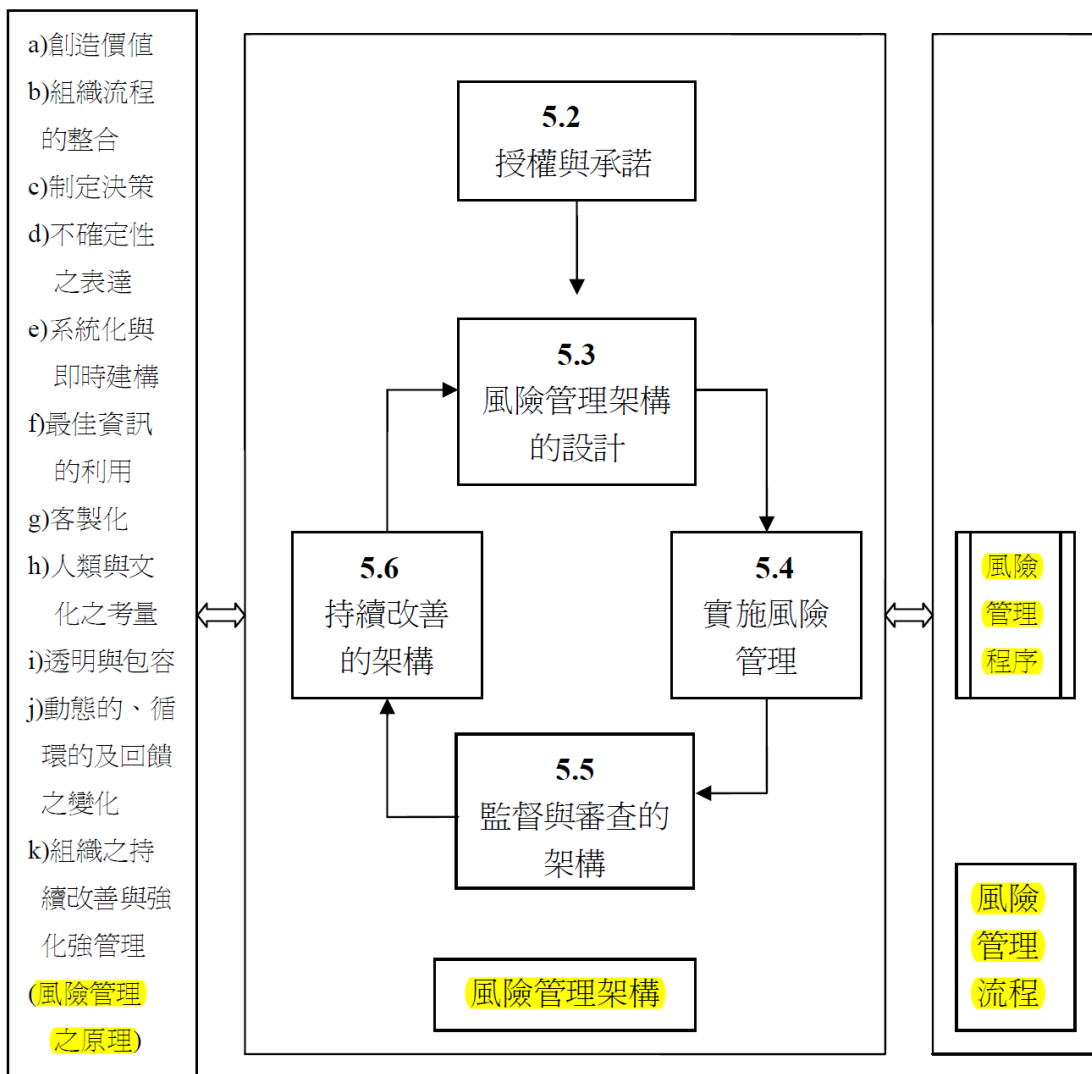
ISO 31000 特色

- ISO 31000有三個特點：

- 是一個全面的自上而下的方法。
- 風險管理作為一個管理任務（而不是僅僅作為一個過程）。
- 是一個普遍持有的基本標準。

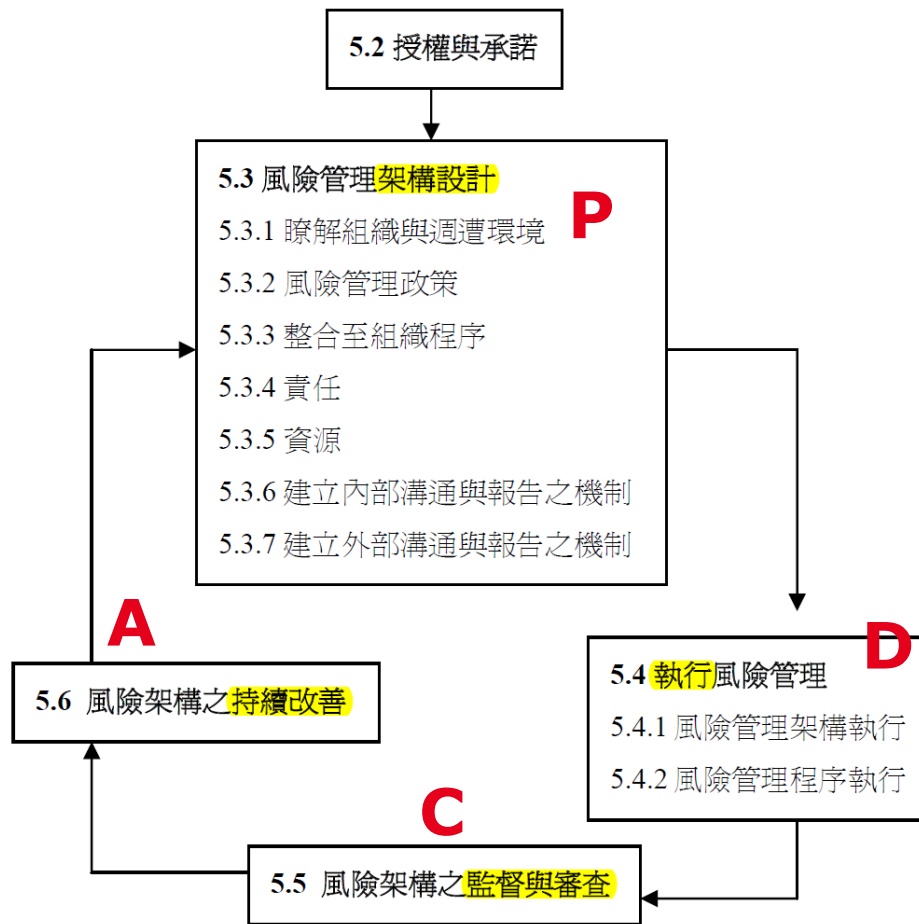


風險管理之原理、架構及過程



風險管理可以協助組織對未來可能發生活動的不確定性與可能的衝擊提供決策參考，並評估可採行的因應措施。

風險管理架構



ISO 31000風險管理的架構，是透過**P-D-C-A**管理循環的模式。企業在開始設計與完成風險管理架前，須瞭解組織的內外部環境因素，**訂定風險管理政策**，並建立風險溝通的模式。同時擬定風險發展執行計畫與程序，經由**監督與審查**機制，使組織的風險管理達到**持續改善**的終極目標。

ISO 31000 風險管理的影響

- 運用ISO 31000，
 - 企業可有效改善對威脅**風險**的**辨識**程度；
 - 為**決策與規劃**建立可靠的基礎；
 - 改善**營運**的有效性和效率性；
 - 強化**失誤預防**的改善和**意外事件**的管理；
 - 有效地配置和使用**資源**。



ERM對內部稽核之影響

以COSO ERM為基礎之內部稽核

- 以COSO ERM為基礎之稽核計畫
 - 於稽核範疇中納入COSO ERM目標
 - 確保內部稽核之風險評估與組織之風險評估相結合
- 確認性與諮詢性服務
 - 確認性服務需考量企業風險管理
 - 諮詢性服務可改善企業風險管理之效益

規劃及實施COSO ERM內部稽核計畫

- **設計規劃**：應用相關指引，以結構化、具原則性之方法來實施COSO ERM。
- **決定風險標準**：考量哪些類型之風險。
- **風險評核**：包括風險辨識、風險分析及風險評估。
- **風險處理**：描述風險情況及研擬風險處理計畫。
- **監督COSO ERM系統**：界定COSO ERM監督範圍與權責。
- **風險管理報導**：強調風險管理報導之重要性，並包括內部報導與外部報導。

結語

結語

- 成功落實COSO ERM是靠**逐漸之進化**，而非革命。
 - **COSO ERM較具前瞻性**，需考量如何規避風險以降低損失，或接受新風險來提高價值。
 - 善用**ISO 31000:2009**風險管理-原則與指導綱要，進行**風險管理工作**。
 - **內部稽核於企業風險管理**過程，對每一階段均有其**角色之扮演**。





感謝您的
聆聽

敬請指教