

企業社會責任報告書

目錄	2
關於報告書	4
首長的話	5
2018年永續績效及SDGs對應	8
第1章 關於櫃買	12
1-1 認識櫃買	13
1-2 財務績效	15
1-3 外部組織參與	16
1-4 國際市場交流	18
■ 專欄：新南向拓展與交流	20
第2章 利害關係人及重大議題	22
2-1 重大議題評估流程	23
2-2 利害關係人互動	24
2-3 重大議題管理方針	27
第3章 穩健服務的好手	32
3-1 公司治理	33
3-2 風險管理	35
3-3 誠信經營	37
3-4 法令遵循	39

TPEX

第 4 章	經濟活力的推手	40
4-1	便捷企業籌資	41
■	永續實績：推動公司治理及企業社會責任	49
4-2	增進投資活絡	54
■	永續實績：發展永續商品	58
4-3	投資人與客戶服務	62
4-4	堅守公平透明	65
4-5	資訊安全	69
第 5 章	社會共榮的幫手	74
5-1	照顧培育員工	75
5-2	守護永續環境	84
5-3	普及金融教育	86
■	專欄：尋找未來巴菲特	88
5-4	深耕社會關懷	90
附 錄		96
■	附錄1：GRI 準則索引	97
■	附錄2：會計師確信報告	100