

5.1 打造幸福職場

5.1.1 以人為本

人本理念

櫃買中心深信「人才」是企業最重要的資源，讓每一位員工能安心工作並全力發揮其專長，是櫃買中心所努力追求的目標。為善盡永續發展理念，尊嚴對待所有的工作者，櫃買中心除恪守我國勞動相關法令外，也認同並支持《聯合國世界人權宣言》、《聯合國全球盟約10原則》、《聯合國消除對婦女一切形式歧視公約》（CEDAW）及《國際勞工公約》等各項國際人權公約，繼續依照下列執行方針，落實人權保障，提供穩定薪資，建置優渥的福利制度與優質的工作環境，期能維持長期良好的員工關係，提升員工工作滿意度，打造幸福企業。



- 多元包容與機會平等。
- 禁用童工。
- 禁止強制勞動。
- 營造安全與健康的工作環境。
- 促進所有職工身心健康與工作生活平衡。
- 建立暢通的勞資溝通管道。
- 適時檢視及評估相關人權政策作為。

人權政策與承諾

櫃買中心訂定適法且合宜之政策、管理制度、宣導及訓練，並維護員工權益，落實職場平權。不但落實執行勞動法令，更定期辦理性別平等與執行職務遭受不法侵害等法規宣導。

2024年員工統計數據

2024年底，櫃買中心正職人員總計304人（皆為簽訂不定期勞動契約之全職員工，男性135人、女性169人），另有29位委外人員（包含司機、保全、清潔人員及勤務員等，男性19人，女性10人），全體員工（包含高階管理階層）100%皆為本國籍居民。在人力結構上，按性別、職級及年齡區分之員工人數統計如下所示：



註：管理階層係指部門經理（含）以上人員，高階管理階層係指主任秘書（含）以上之首長。

2024年度正職人員新進與離職人數

類型	年齡	性別		總計
		男	女	
新進人員	30歲以下	8	7	15
	31-50歲	4	2	6
	51歲以上	1	1	2
	小計	13	10	23
離職人員	30歲以下	2	0	2
	31-50歲	4	7	11
	51歲以上	5	4	9
	小計	11	11	22

2024年度正職人員新進與離職率

類型	性別		年齡			總計
	男	女	30歲以下	31-50歲	51歲以上	
新進人員	4.28%	3.29%	4.93%	1.97%	0.66%	7.57%
離職人員	3.62%	3.62%	0.66%	3.62%	2.96%	7.24%

就業平等

櫃買中心在人員招募、任用、培訓、獎勵、升遷、退休等各方面，不因種族、宗教、國籍、性別、性向或身心障礙等情況而產生歧視或差別待遇。新進人員悉依其學經歷及所持有之專業證照敍薪，員工在職期間之晉薪及升遷亦平等對待，同一職等級者本薪一致，具體落實同工同酬政策。

櫃買中心對於身心障礙者及原住民等弱勢族群之招募及任用與一般人員無異，其培訓、獎勵及升遷同樣受到平等對待。最近三年（2022~2024年）

櫃買中心在職之身心障礙員工人數計6人，高於「身心障礙者權益保障法」規定進用身心障礙員工之比例，積極落實就業平等原則。在原住民員工人數方面，因櫃買中心未要求員工告知其是否具有原住民身份，故未能統計原住民之進用人數。

現行員工申訴管道

櫃買中心已訂定檢舉制度實施辦法，並同時設有董事長、總經理信箱，員工均可透過上開管道進行申訴，2024年無員工申訴事件。

5.1.2 薪酬福利

勞資會議

櫃買中心勞資會議成員組成為勞方代表10人及資方代表10人，為使各部門皆有充分表達意見之機會，勞方代表由全體勞工票選後，各部門得票數最高之候選人當選，並於每季定期舉辦一次勞資會議，其召開目的在於協調勞資關係、促進勞資合作及共創永續未來。2024年櫃買中心召開4次勞資會議，議程包含員工休假制度、汰換辦公設備及添購運動器材相關內容，並無重大特殊議題。

員工薪酬

櫃買中心提供穩定薪資，建置優渥的福利制度與優質的工作環境，除員工晉薪及升遷平等對待外，提供員工優於基本工資之薪酬，提升員工工作滿意度，打造幸福企業。

櫃買中心歷年最低起薪標準與勞基法最低薪資比例

年度	男性最低起薪	女性最低起薪
2022年	1.68:1	1.79:1
2023年	1.61:1	1.71:1
2024年	1.66:1	1.76:1

近三年薪酬男女比統計資料

年度	職別	男	女
2022年	管理階層	1.00	1.06
	非管理階層	1.00	0.88
2023年	管理階層	1.00	1.27
	非管理階層	1.00	0.96
2024年	管理階層	1.00	1.15
	非管理階層	1.00	0.99

員工福利項目與補助

櫃買中心全體員工除具有勞保、健保、育嬰留停等法定權利，另提供以下保障及補助，全方位照顧員工。櫃買中心致力於營造健康、快樂、和諧、均衡的工作環境，視員工身心健康為財富，員工並未從事對健康安全具有高風險或特定疾病發生率之職務。另提供多樣化的福利制度及人生旅程各階段完善的保障，讓每位員工辛勤工作之餘，身體與家庭亦能獲得妥善之照顧。

員工福利



休閒福利

- 旅遊補助
- 自強活動補助
- 社團活動補助
- 每季勵進會
- 生日禮金
- 三節禮金
- 優於法令基本保障之特別休假
- 不定期舉辦電影欣賞、員工家庭日、親子運動會等



家庭保障

- 生育補助
- 育兒及托兒補助
- 子女教育補助
- 婚喪喜慶補助
- 優於法令基本保障之退休金福利



健康保障

- 住院補助
- 重大災害補助
- 健康檢查補助
- 團體保險



鼓勵進修

- 外語進修補助
- 在職進修碩士補助
- 學分班課程學費補助

育嬰假政策及幼兒撫育措施

所有正職員工皆可依法享有育嬰留停的權利，櫃買中心員工56%為女性，適育年齡者多，為協助女性員工在工作職場與家庭照顧取得平衡，從懷孕、生產、哺乳、育兒皆提供貼心之福利，如產前假，體恤女性同仁懷孕過程中可能的不適，供其休養及產前檢查；生產時提供生育獎勵金、產假及配偶之陪產假；產假或育嬰留停結束後回到職場，辦公空間設有優良哺乳室及消毒鍋供使用，亦有家庭照顧假、彈性上下班措施，讓同仁得以兼顧工作與家庭。此外，員工子女於就學階段享有學費補助。櫃買中心員工申請育嬰留停，於2023年復職一年後仍在職的比例則達100%，高復職率及高留任率顯示櫃買中心保障員工工作權利、照顧同仁及其家庭。2024年無員工申請育嬰留停。

2024年育嬰留停情形

項目	女	男	總計
2024年申請育嬰留停申請資格人數	0	0	0
2024年申請育嬰留停人數	0	0	0
2024年育嬰留停原應復職人數(A)	0	0	0
2024年育嬰留停原應復職且復職人數(B)	0	0	0
2023年育嬰留停復職人數(C)	1	0	1
2023年育嬰留停復職且於2024年在職滿一年人數(D)	1	0	1
育嬰留停回任率% = B/A	N/A	N/A	N/A
育嬰留停留任率% = D/C	100%	N/A	100%

補助進修政策

櫃買中心視人才為資產，以永續經營之精神鼓勵員工持續精進，每年度均依該年度人才培育需求，擬定多元化之年度教育訓練計畫。2024年教育訓練計畫內容依「專業訓練」、「國際外語力」及「通識教育」三大面向規劃，以提升人力專業素質、激發員工職場能量及創造力併推動國際化發展。為提升員工專業素養，培養關鍵國際人才，除設計內部專業訓練及管理課程外，另透過國內外專業機構單位開辦之研習或訓練課程，選派員工參加語文訓練或國外參訪，以拓展國際觀之視野。為鼓勵員工持續精進專業技能，培養第二專長，針對在職進修法律或財會之碩士以上學位及學分班課程提供學費補助，且就在職期間取得律師、會計師或分析師等專業證照之員工予以專案晉薪。

員工社團參與情況

為倡導員工組織社團辦理正當休閒活動，增進身心健康，特訂定社團管理辦法，提供社團活動補助。櫃買中心目前計有15個社團，分別為桌球社、羽球社、網球社、籃球社、棒壘社、體適能社、太極拳社、游泳社、瑜珈社、登山社、攝影社、音樂歌唱社、圓智社、基督真理社及單車社。每個社團皆定期或不定期舉辦活動，每年亦召開社員大會，期使同仁在工作之餘，亦能增加社交及休閒活動，達到身心靈平衡之幸福生活。



2024年員工社團活動

活動名稱	時間	地點
太極拳社參加「第18屆證券相關單位太極拳觀摩活動」	4月20日	證券期貨局10樓大禮堂
壘球社舉辦「第15屆證券期貨盃慢速壘球賽」	4月21日、4月28日	美堤河濱公園壘球場
圓智佛學社舉辦「孝親報恩祈福法會」	5月2日	櫃買中心11樓教室
瑜伽社參加「第13屆證券暨期貨周邊單位瑜伽聯誼賽」	6月1日	證券期貨局10樓大禮堂
籃球社參加「第12屆證券暨期貨相關機構籃球聯誼賽」	8月17日	臺灣師範大學體育館
桌球社參加「第37屆證券盃桌球賽」	10月19日	臺灣師範大學體育館
羽球社參加「第21屆證券暨期貨周邊機構羽球聯誼賽」	11月9日	大安運動中心
基督真理社舉辦「2024聖誕午會」	12月18日	櫃買中心11樓教室
單車社辦理「單車騎行30活動」	12月1日	從台北市至淡水老街

親子及藝文活動

櫃買中心於2024年辦理讀賣巨人交流賽觀賽活動，提倡同仁運動風氣及支持臺灣棒球及體育賽事，藉由參與活動促進同仁間交流，激發對運動的熱情。此外，亦辦理綠光劇團《人間條件》戲劇欣賞，鼓勵同仁參與藝文活動，透過該劇團演出，增進同仁人文與藝術涵養，期許同仁從戲劇中獲得反思與人生啟發，進一步將這份體悟轉化為工作的動力。



瑜伽社參加「第13屆證券暨期貨周邊單位瑜伽聯誼賽」



桌球社參加「第37屆證券盃桌球賽」



單車社舉辦「單車騎行30活動」

5.1.3 人才培育

櫃買中心為落實「以人為本」理念，每年度均依該年度人才培育需求，擬定多元化之年度教育訓練計畫，以永續經營之精神培訓人才。另為能確實掌握員工的工作表現，並協助及輔導員工不斷成長精進、共同促進營運發展，櫃買中心訂有年度考績辦法，2024年度櫃買中心服務滿6個月之員工100%完成績效考核。

內訓課程種類		授課內容範例
專業訓練	以「專業價值」及「創新商品」為主軸，「專業價值」如全球經濟趨勢、數位科技、AI智能及業界實務等面向；「創新商品」如金融創新品項、數位創新、新制度或業務之推出。	<ul style="list-style-type: none"> • 臺灣碳權交易及市場展望 • ChatGPT產業應用/生成式AI應用趨勢 • 大數據與商業分析－電商及廣告、客群經營 • 銀行及證券商辦理壓力測試實務解析 • 金融犯罪偵查實務分享 • 精準醫療產業概況及公司介紹 • 國際碳定價及碳權交易之現況與趨勢 • 碳潮來襲，一覽碳權形成與交易制度數據治理與資料品質 • 生成式AI在智慧醫療之應用發展分析 • 加密貨幣犯罪態樣分析
國際外語力	<p>外語進修補助：依目標對象分別給予不同額度之外語進修補助額度，有效提升個別差異化之外語能力，以鼓勵同仁持續進修。</p> <p>補助語文種類：商用英文、日文或經簽奉核准之其他國家語言。</p>	
通識教育	包含法定通識、管理通識及人文通識。	<p>法定通識：辦理「資通安全教育訓練暨個人資料保護法」、「企業誠信廉能暨檢舉制度」、「消防安全教育訓練」、「職業安全衛生法規」及「性別友善職場與性騷擾防治案例探討」等管理課程。</p> <p>管理通識：辦理「人才佈局與教練技巧」、「承上啟下溝通與傳達」及「優質團隊企業文化共創美好未來」等管理課程。</p> <p>人文通識：辦理「職能精進系列」、「永續低碳系列」及「健康生活系列」等軟性課程，包含職場必備工作技能、環保綠生活態度、永續食材友善餐桌、健康醫學與壓力紓解、體能運動學、旅遊新知及綠色花藝手創等課程。</p>

人才訓練發展政策

人才訓練之目的係為提升人力專業素質，激發員工職場量能及創造力，培育具積極正向之國際專業人才，強化人力運用效能，積極推動櫃買中心國際化發展。2024年教育訓練計畫內容持續依「專業訓練」、「國際外語力」及「通識教育」三大面向規劃，以提升人力專業素質、激發員工職場能量及創造力，並推動國際化發展。

員工教育訓練計畫與實施情形

櫃買中心於員工教育訓練計畫執行方面，除內訓課程外，另透過國內外專業機構單位開辦之研習或訓練課程，選派員工參加訓練或參訪，以強化核心及跨域專業訓練。2024年櫃買中心員工內部及外部教育訓練時數共計19,460.5小時，平均每人64.01小時，顯示櫃買中心十分注重提升人力專業素質、激發員工職場能量及創造力並增進國際競爭力。

近二年員工及教育訓練時數統計

	2023年	2024年
訓練時數	19,060	19,460.5
員工人數	303	304
員工平均受訓小時	62.90	64.01

員工教育訓練計畫滿意度

為了解教育訓練具體成效，櫃買中心每年度進行員工教育訓練意見調查，蒐集員工相關意見將作為日後教育訓練課程安排之評估參考。2024年問卷結果100%同仁表示中心所提供之核心與通識教育訓練時數充足。



2024年中階主管教育訓練

員工輪調與績效獎勵制度之推動與實踐

為活化組織功能，並使員工適才適所，櫃買中心制定「員工輪調作業實施要點」，定期辦理部門輪調，2024年跨部門輪調人數為21人（皆為非管理階層）。視員工之專長、學識及個人志趣安排適當職務。此外，服務滿6個月之員工均予以績效考核，針對提出革新建議、從事商品或業務研究、承辦專案或活動，以及其他特殊優良事蹟而顯有成果或具有具體貢獻之員工，依「員工激勵作業要點」，給予適當獎勵。櫃買中心持續透過完善的職涯發展機制，培養員工成為頂尖人才。

5.1.4 員工關懷

櫃買中心深知人才是企業最重要的資產，有健康職場才有幸福員工，讓每一位員工能安心工作並全力發揮其專長，是櫃買中心努力追求的目標。因此櫃買中心積極建構完善的健康管理制度，並持續辦理各項健康促進活動以塑造職場健康文化。

職業健康服務相關措施

維護員工身心健康



- 提供員工健康檢查補助，並給予健檢者公假1日。
- 執行人因性危害預防計畫、異常工作負荷促發疾病預防計畫、執行職務遭受不法侵害預防計畫及母性健康保護計畫。
- 聘任專職護理師，每月3次安排特約醫師至櫃買中心對員工進行衛教/健康諮詢服務。
- 提升員工群體防護及免疫力，辦理流感及新冠疫苗接種服務共2場疫苗注射，共約186人接種，接種率近60%。
- 開設舒壓保健、健康飲食、樂活體驗教育相關課程。



強化辦公環境

- 強化辦公環境清潔與消毒工作，並定期辦理二氧化碳濃度檢測，提供安全作業環境。
- 設置健身房，並定期維護或汰換健身房運動器材。



完善緊急應變措施

- 每年進行防空避難及全民地震避難演練。
- 每年進行火災消防演練。
- 培訓經職業安全衛生教育訓練合格之急救人員並定期回訓。
- 設置自動體外心臟電擊去顫器（AED）。

櫃買健身房

為養成同仁的運動習慣，櫃買中心於辦公大樓中設置獨立空間之健身房，讓員工能善用工作時間的空檔運動，持續擴大健身房空間及增添相關設備，包含跑步機、交叉訓練靠背式健身車、直立式健身車、腹肌訓練椅、背部伸展架、飛輪健身車及啞鈴等設備，並鼓勵同仁善加利用。



櫃買中心健身房